



WWW.TVBS.NL

+ 31 10 4 80 80 80

TAXI
 CREW CHANGE
 TOURINGCAR
 AIRPORT TRANSFERS
 EXECUTIVE
 TRANSPORT
 BUSINESS TRANSPORT
 DRIVER4U
 CASH TO MASTER
 MEDICAL SERVICES
 PARCEL SHIPPING



Veranderingen

De wereld om ons heen verandert in een hoog tempo: klimaatverdragen, veranderende (sociale) wetgeving. Meer eisen voor milieu en sociale normen en waarden vanuit stakeholders. Kortom, als organisatie moet je volop in beweging zijn en blijven om aan de toegenomen eisen te kunnen blijven voldoen. Taxibedrijf Van Ballegooijen (TVB) kenmerkt zich vanaf zijn ontstaan in de jaren 60 als een organisatie met aanpassingsvermogen en het streven naar een optimale klantbediening. Dit alles met oog voor het welzijn van haar medewerkers, die immers het fundament van de te leveren kwaliteit vormen. Niet voor niets werken wij met loondienstmedewerkers die gemiddeld langer dan 15 jaar bij ons werken!

ESG principes

Lange termijn doelstellingen kunnen niet om de ESG (Environmental, social en corporate governance) principes heen. Immers kunnen wij alleen maar op onze planeet blijven leven, als we aandacht hebben voor duurzaamheid. Vanuit de share- en stakeholders komt steeds meer druk om deze principes te onderschrijven, en om ook verderop in de keten deze principes te eisen.

TVB en ESG

Wij onderschrijven de ESG beginselen en zijn er van overtuigd dat het inrichten van de organisatie op basis van deze beginselen uiteindelijk zal leiden tot meerwaarde: voor ons als organisatie en haar medewerkers, maar ook voor u als klant. En uiteindelijk weer voor uw klanten.

Laat het zien

- Door te investeren in eigen personeel, het naleven van cao bepalingen en rij- en rusttijden zorgen wij voor gemotiveerd en gekwalificeerd personeel. Dit zorgt op zijn beurt weer voor veilige werkomstandigheden en een verantwoorde wijze van werken. Natuurlijk is het werken met ZZP-ers goedkoper, maar hierdoor neemt de kans op onveilige situaties meer dan evenredig toe, om de simpele reden dat zij veel meer uren moeten maken om aan hun bestaansminimum te kunnen komen.
- Door het leveren van optimale transparantie door tracking and tracing systemen, en SMS status service naar de passagiers en online inzage in ritopdrachten en facturen.
- Door de inzet van moderne EURO 5 en 6 voertuigen, en waar mogelijk elektrisch.
- Door het toepassen van het Greenstar programma, waarbij onze chauffeurs continu terugkoppeling krijgen over hun rijgedrag en navenant CO2 uitstoot.
- Door een 24/7 fysieke bemensing van onze centrale, waardoor je geen "rijdende telefonist" aan de telefoon krijgt, wat conform de strenge veiligheidsregels in de chemische en offshore industrie niet toegestaan is.
- Door standaard bevestiging van uw ritopdrachten per email.
- Door een proactieve houding: dienstverlening doe je samen.

En bewijs het....

Jaarlijks laten wij ons auditen door KIWA. Hierbij worden wij op basis van ISO 9001 getoetst op:

- Klanttevredenheid
- Naleving cao
- Naleving rij- en rusttijden
- Onderhoud wagenpark
- Noodzakelijke verzekeringen
- Noodzakelijke vergunningen

Onze certificering maakt het voor u weer makkelijker om aantoonbaar "in control" te zijn over uw toeleveranciers.

Nieuwsgierig geworden naar onze dienstverlening en voorwaarden?
 Neem snel met ons contact op: verkoop@tvbs.nl